



I Međunarodni simpozijum Udruženja zdravstvenih profesionalaca Srbije
“Bol kao medicinski, biološki, psihološki, sociološki i kulturološki fenomen”

UNAPREĐENJE SESTRINSTVA U ZAJEDNICI U DOMU ZDRAVLJA BIJELJINA

Sandra Milošević, Dom zdravlja Bijeljina, Republika Srpska

10-12. oktobar 2019.
Banja Koviljača, Srbija



UVOD

Projekat jačanja sestrinstva u BiH (ProSes) finansirala je Vlada Švajcarske, a implementator - Konzorcij Fondacije fami i Ženevske univerzitetske bolnice.

U Projektu je učestvovalo 30 timova porodične medicine, 60 medicinskih sestara PM i 30 doktora PM.

CILJ

Poboljšanje kvaliteta i efikasnosti **postojećih** usluga medicinskih sestara/tehničara, kao i **povećanje pristupa** uslugama za ugrožene grupe stanovništva.





Korist za:

- Pacijente/zajednicu/stanovništvo;
 - Timove porodične medicine;
 - Medicinske sestre porodične medicine u zajednici;
 - Zdravstveni sistem.
-
- Iskorištene i proširene sestrinske vještine;
 - Osnaživanje pozicije;
 - Povećano zadovoljstvo poslom;
 - Bolje upravljanje vremenom, saradnja između zamjenskih timova;
 - Raznolikost i uživanje u poslu.



Doprinos ProSes-a

Da bi se postigli održivi rezultati, ProSes i domaći partneri imali su sljedeće srednjoročne ciljeve:

1. Rukovodstvo Doma zdravlja i svi članovi pilot timova PM u potpunosti razumiju i aktivno podržavaju ulogu medicinske sestre porodične medicine u zajednici (MSPMuZ)
2. Sve MSPMuZ imaju potrebne kompetencije da odgovore na prošireni obim prakse i novu ulogu
3. Radno okruženje za MSPMuZ koje podrazumijeva i potrebnu opremu i infrastrukturu pogodno je za ostvarenje nove uloge
4. MSPMuZ su bolje upoznate sa načinima pristupa pacijenata zdravstvenim uslugama
5. Izgradnja domaćih kapaciteta za repliciranje modela unutar pilot doma zdravlja i u drugim pilot lokalitetima



2. Sve MSPMuZ imaju potrebne kompetencije da odgovore na prošireni obim prakse i novu ulogu

- Revizija planova i programa za edukaciju medicinskih sestara/tehničara porodične medicine u zajednici kojima su pridodate nastavne jedinice vezane za prošireni obim prakse:
 - menadžment hroničnih oboljenja (uspostavljanje evidencije i upravljanje sistemom pozivanja)
 - menadžment promjene ponašanja
 - samozbrinjavanje pacijenta
 - gerijatrijska procjena
 - polifarmacija kod pacijenata sa višestrukim oboljenjima
 - palijativna njega



Opis posla medicinske sestre porodične medicine u zajednici (MSPMuZ)

1. Kao član tima porodične medicine, MSPMuZ pruža rodno odgovornu zdravstvenu njegu zasnovanu na ljudskim pravima pojedincima, porodicama i zajednici putem:
2. Promocije zdravlja (informisanje i edukacija)
3. Prevencije oboljenja (edukacija, rano otkrivanje i identifikacija osoba koje imaju rizik)
4. Očuvanja zdravlja (menadžment hroničnih oboljenja/aktivna promocija zdravih stilova življenja)
5. Rehabilitacije i kurativne njege (zdravstvena njega, terapija i liječenje)
6. Palijativne njege



Opis posla MSPMuZ

2. MSPMuZ pruža zdravstvenu njegu u skladu sa potrebama pacijenta i lokalno dogovorenim standardima i kriterijima:

Dom zdravlja ili terenska ambulanta:

- na recepciji
- u sobi za intervencije

Zajednica:

- u domovima pacijenata
- na drugim lokacijama u zajednici (prostorije opštine/mjesne zajednice, škole, klubovi mladih, radne organizacije)

3. MSPMuZ će posvetiti **najmanje 20%** radnog vremena (jedan dana od pet dana u sedmici) pružanju zdravstvene njege u zajednici.



3. Radno okruženje koje podrazumijeva i potrebnu opremu i infrastrukturu

- Nabavka neophodne opreme
- Organizacija rada:
 - kriteriji za kućne posjete,
 - planovi/rasporedi posjeta,
 - planovi zdravstvene njege,
 - liste za praćenje hroničnih stanja,
 - plan transporta
 - registar za redovno praćenje i pozivanja pacijenata sa hroničnim oboljenjima
 - mjesečni sastanci kolegijalnih grupa.

Procjena zajednice i izrada planova zdravstvene promocije

Izrađeno, planirano i implementirano 10 promocija zdravlja u zajednici



Asocijacija svizid

RAZVOJ KLINIČKIH KOMPETENCIJA I ULOGA

Klinička supervizija/mentorstvo i razvoj uloga obezbijedeni za sve MSPMuZ.

- Inostrani stručnjaci
- Domaći supervizori
- Lokalna koordinatorica.



*Morag
Henry*



*Hansrudolf
Stoll*





ZAKLJUČAK

Provođenjem Pilot projekta u Domu zdravlja Bijeljina prilagođene su usluge medicinskih sestara porodične medicine u zajednici međunarodnim standardima, najboljim svjetskim praksama, te potrebama ugroženih grupa stanovništva i korisnika usluga i korisnika socijalne pomoći.

Dodatno osposobljene i edukovane medicinske sestre postaju ključne za implementaciju modela budućnosti zdravstvene zaštite usmjerene ka pacijentu, što će dati ogroman doprinos zdravstvenom sistemu BiH.



Hvala na pažnji i podršci!

